

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA:

1. Što je hitno upozoravanje?

Hitno upozoravanje (Emergency Alert) je nacionalni sustav upozoravanja putem telefona koji koriste organizacije hitnih službi. Ovaj sustav šalje poruke upozorenja na fiksne telefone i mobitele unutar određenog geografskog područja o mogućim ili stvarnim opasnostima poput požara, poplava ili ekstremnih vremenskih uvjeta.

2. Kada se koristi hitno upozoravanje?

Kada se donese odluka o upozoravanju zajednice, odgovorna organizacija za hitne usluge će odrediti koje se geografsko područje treba upozoriti. Organizacija za hitne usluge će utvrditi kako će se odašiljati poruke, tj. putem radija, web stranice, televizije, ovisno o tome koliko je hitno. Utvrdit će također je li potrebno poslati telefonsko upozorenje.

Telefonsko upozorenje je samo jedan način kako organizacije hitnih službi mogu upozoriti zajednicu i neće se koristiti u svim okolnostima. Morate biti adekvatno pripremljeni za slučaj opasnosti, koristiti i dalje niz izvora informacija i pratiti stanje na lokalnom području. Nemojte čekati na poruku upozorenja kako biste poduzeli potrebne mjere.

3. Kako se ovim sustavom šalju upozorenja putem fiksnih telefona?

Hitno upozorenje upućuje snimljenu poruku fiksnim telefonima unutar određenog geografskog područja. Ako nitko ne odgovori na poziv, poruka se ponovno šalje na fiksni telefon.

4. Kako se ovim sustavom vrši upozoravanje putem mobitela?

Ovim se sustavom upozorenje na mobitele šalje na dva načina unutar geografskog područja pogođenog opasnošću:

- telefonska poruka se šalje na temelju adrese na kojoj je telefon prijavljen
- tekstualna poruka se šalje na zadnju poznatu lokaciju telefona u vrijeme nastupa opasnosti. To uključuje posjetitelje i osobe koje putuju na tom području.

Ovisno o pokrivenosti mreže, SMS poruku možete primiti i ako ste izvan područja rizika, ali u blizini. Poruku morate pažljivo pročitati i morate razumjeti kakve korake trebate poduzeti.

5. Zašto nisam dobio poruku upozorenja na fiksni telefon?

Niz razloga može biti zašto možda niste dobili poruku upozorenja na fiksni telefon:

- telefon vam je bio zauzet
- niste odgovorili na poziv
- došlo je do nestanka struje, a vaš fiksni telefon je bežični telefon
- vaš fiksni telefon je izvan područja na koje su poslane poruke.



6. Zašto nisam dobio poruku upozorenja na mobitel?

Niz razloga može biti zašto možda niste dobili poruku s upozorenjem na mobitel:

- inbox je pun
- organizacija hitne službe je odlučila koristiti druge medije kako bi upozorila zajednicu i ljude koji se možda nalaze na pogođenom području
- vaš mobitel je bio isključen ili nije bio u području koje pokriva mreža mobitela
- zadnja poznata lokacija telefona nije bila unutar područja hitnog upozoravanja
- niste ažurirali svoju prijavljenu adresu.

7. Što ako putujem na područje na koje se šalju poruke o opasnosti nakon što je poruka upozorenja već poslana?

Nećete dobiti tekst poruku. Tekst poruku ćete dobiti samo ako nova poruka upozorenja bude upućena i ako je vaš telefon aktiviran na području na kojem se šalju upozorenja.

8. Zna li sustav hitnog upozoravanja gdje se ja nalazim? Je li to on mene prati?

Ne. Sustav ne prati podatke o vašoj lokaciji jer ne postoje podaci o lokaciji pojedinačnih telefonskih brojeva.

9. Što će se dogoditi ako živim ili putujem na području 'crne točke' u kojoj nema prijema?

Hitno upozoravanje je samo jedan oblik koji hitne službe koriste za upozoravanje ljudi koji su pogođeni u vrijeme opasnosti.

Hitne službe mogu slati hitno upozorenje glasovnim porukama na fiksne telefone. Ako živite na području 'crne točke' obvezno morate imati fiksni telefon s kabelskim priključkom koji ne ovisi o priključku na struju. Možete potražiti savjet od svog pružatelja telefonskih usluga o tome na koji način se može poboljšati prijem.

Bez obzira živite li ili putujete na području 'crne točke' mobilne telefonske mreže, važno je ne oslanjati se na primanje poruka upozorenja na svoj mobitel.

Treba biti adekvatno pripremljen za slučaj opasnosti, nastaviti i dalje pratiti niz izvora informacija – kao što su radio i televizija – i pratiti kakvi su uvjeti na lokalnom području. Ne treba čekati na poruku upozorenja kako bi se poduzele mjere.

10. Hoće li upozorenja biti poslana na drugim jezicima osim engleskog

Ne. Glasovne i tekst poruke su na engleskom jeziku.

Obitelji, prijateljima i susjedima se savjetuje da porazgovaraju o sustavu hitnog upozoravanja s onima koji ne govore engleski kako bi isti bili upoznati, u slučaju primanja obavijesti o upozorenju.

11. Što će biti rečeno u poruci o upozorenju?

Poruka o upozorenju može sadržavati informacije o opasnostima, kakve je korake potrebno poduzeti i gdje se može naći više informacija.

12. Kako ću znati da je poruka autentična i stvarna?

Broj pozivatelja ili zaglavlje SMS poruke će na telefonu pokazati broj '0444 444 444'. Snimljene glasovne poruke poslane na fiksne telefone mogu započeti standardnim zvučnim upozorenjem.

13. Gdje mogu dobiti više informacija o sustavu hitnog upozoravanja?

Više informacija o ovom sustavu možete naći na www.emergencyalert.gov.au